

Politica firmei

DECLARAȚIA conducerii firmei TEKOM AD privind politica de calitate și mediu înconjurător

Conducerea firmei TEKOMAD este conștientă de responsabilitatea sa de a dezvolta nu numai afaceri de succes, dar și responsabile social, cu grijă pentru mediul înconjurător, respectând cu strictețe legislația.

Străduirea noastră de a câștiga încrederea clienților și a tuturor părților interesate la dezvoltarea și fabricarea produselor chimice specializate pentru construcții și industria de construcții, se bazează pe strategia adoptată privind:

- Transformarea necesităților și așteptărilor clienților noștri în cerințe legate de produsele furnizate de noi;
- Menținerea unor relații de parteneriat și cooperare de folos comun cu furnizorii noștri;
- Motivarea personalului, formarea unei culturi de firmă, instruire și calificare, legate de conștientizarea sensului și importanței acțiunilor noastre și a modului în care ele contribuie la atingerea obiectivelor de calitate și pentru limitarea efectului nefavorabil asupra mediului;
- Strictă respectare a cerințelor legislative și normative prevăzute de legislația națională cu privire la cerințele de protecție a mediului înconjurător;
- Investire pentru îmbunătățirea echipamentului și infrastructurii tehnologice, care generează creșterea calității produselor fabricate și diminuarea pericolelor privind mediul;
- Implementarea unei monitorizări de încredere, control al indicatorilor caracteristicilor cheie ale activităților, proceselor, produselor și resurselor cheie, care au un efect semnificativ asupra mediului înconjurător;
- Raportarea consecințelor asupra mediului, la reconstrucția unor capacități de producție și la dezvoltarea și fabricarea unor produse noi.

Implementarea, menținerea și îmbunătățirea unui Sistem integrat de management al calității și mediului, în conformitate cu cerințele standardelor internaționale ISO9001:2008 și ISO 14001:2004 este un element principal pentru realizarea obiectivelor noastre strategice.

Managerii din toate nivelele de conducere sunt direct responsabili, în conformitate cu domeniul activității conduse de ei, pentru atingerea obiectivelor generale și concrete, care decurg din prezenta politica.

Fiecare persoana angajată la sau care prestează activitate pentru firma este obligată a folosi cunoștințele, abilitățile și experiența sa pentru fabricarea unor produse de calitate superioară, conformate cerințelor de protecție a mediului, inclusiv cerințelor de promptitudine și reacționare în cazuri de urgență.

Prevenirea apariției neconformităților este mai importantă de îndepărtarea lor după apariția acestora. Această cerință este împărtășită de personalul întreg al firmei.

Conducerea își asumă angajamentul de a întreprinde măsuri și a asigura toate resursele necesare pentru:

- Îmbunătățirea controlului asupra proceselor tehnologice;
- Dezvoltarea, fabricarea unor produse cu efect negativ minim asupra mediului;
- Îmbunătățirea utilizării eficiente a resurselor energetice și naturale;
- Asigurarea unei instruiți adecvate personalului cu privire la aspecte, legate de calitatea și protecție mediului;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management al calității și mediului, prin efectuarea unor audite interne și revizuire periodică a obiectivelor și programelor;
- Asigurarea accesului, clarificarea și popularizarea prezentei politici în rândul personalului și restului părților interesate (furnizori, contragenți, societate).

Pentru că baza pe care o construim astăzi va schimba viața generației de mâine.

Sofia, Martie 2011.

Director Executiv:

/Dimitar Tumbanov/